

# REGULAMIN

Prosimy o zapoznanie się z obowiązującymi w naszym obiekcie zasadami, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

1. Firma Apartamenty Belweder prowadzi działalność wyłącznie w zakresie usług noclegowych.
2. Goście korzystający z naszych usług zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych.
3. **Warunkiem dokonania rezerwacji jest wpłata połowy należności do 24h po otrzymaniu pisemnego potwierdzenia wstępnej rezerwacji na konto: Apartamenty Belweder s.c. ul. Olejniczaka 4/5 41-902 Bytom Konto: 82 1750 1035 0000 0000 1003 0088 . W opisie przelewu należy podać swoje imię i nazwisko oraz termin rezerwacji.**
4. Pełna należność za pobyt (wraz z wliczoną opłatą klimatyczną i pomniejszona o wpłacony zadek) powinna zostać uregulowana poprzez płatność na wskazane wyżej konto najpóźniej na 7 dni przed deklarowanym przyjazdem.
5. W przypadku kiedy okres od dokonania rezerwacji do zadeklarowanego przyjazdu nie przekracza 7 dni należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem, najpóźniej jednak w dniu następnym do godziny 12.00.
6. Wszyscy Goście Apartamentów Belweder zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe u naszego pracownika. W celu potwierdzenia tożsamości, gość ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
7. W Apartamentach Belweder **obowiązuje doba hotelowa od godz. 14.00 w dniu przyjazdu do godz. 12.00 w dniu wyjazdu.**
8. Najmując apartament Gość określa czas swego pobytu. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, pod warunkiem istnienia wolnych miejsc.
9. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny, zamykany, niestrzeżony. Każdy z Państwa otrzymuje wraz z kluczem do apartamentu również klucz do drzwi wejściowych, oraz kartę parkingową.
10. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
11. Gość przywożący ze sobą psa lub inne zwierzę domowe obowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa, by zwierzę nie zagrażało innym wczasowiczom. Pies powinien być prowadzony na smyczy i mieć założony kaganiec. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego właściciel bądź osoba, pod której opieką ono pozostaje. Zabrania się wyprowadzania psów na terenie Osiedla.
12. Za pobyt psa w apartamencie pobiera się jednorazową opłatę w wysokości 50 zł.
13. Informujemy, że nie odpowiadamy za pozostawione w apartamencie mienie klienta.
14. Na terenie osiedla Belweder obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach 22.00 – 6.00.
15. Gość ponosi pełną odpowiedzialności materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy) powstałe z jego winy lub winy odwiedzających. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną oni obciążeni kosztami naprawy.
16. Wewnątrz apartamentu oraz na klatce schodowej obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia.**
17. Zabronione jest nocowanie w apartamencie gości nie będących klientami firmy Apartamenty Belweder. W przypadku zakwaterowania większej liczby osób niż zgłoszone do meldunku właściciel ma prawo zażądać wnieśnienia dodatkowej opłaty.
18. Zabrania się chodzenia w butach narciarskich po klatce schodowej oraz wnoszenia sprzętu narciarskiego do pokoi.
19. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu mogą zostać zobowiązane do opuszczenia ośrodka bez zwrotów kosztów.
20. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc, a następnie zniszczone.
21. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku. Zastrzeżenia prosimy zgłaszać pod nr telefonu 665007066. Informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas niezależnych.
22. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez Gości zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.

**Życzymy Państwu przyjemnego pobytu!**